

NORD FX

اتفاقية عميل

قائمة المحتويات

1. موضوع الاتفاقية والأحكام العامة.....3
2. إجراء تسجيل حساب التداول.....4
3. حقوق وضمائم والتزامات الطرفين.....5
4. الاتصالات.....8
5. التحويلات والتسويات والمدفوعات.....9
6. سياسة مناهضة غسيل الأموال.....11
7. التحقق من هوية العميل.....11
8. السرية.....13
9. مسؤولية الطرفين.....13
10. الظروف التي تؤدي الى استبعاد المسؤولية.....14
11. النزاعات.....15
12. القانون المطبق والاختصاص القضائي.....17
13. مدة الصلاحية وإجراء تعديل وإنهاء الاتفاقية.....17
14. أحكام نهائية.....18
15. المرفقات ومعلومات عن الشركة.....18

مقدم خدمات معلومات آخر لكي يتم إجراء المعاملات في الأسواق المالية.

(ب) توفير حرية الدخول إلى أية برمجيات أو خدمات عبر الإنترنت مقدمة من الشركة لكي يتم الاتصال بالشركة أو مقدم خدمة آخر معتمد، والحصول على معلومات أو أسعار من الشركة أو من مقدم الخدمة الآخر المعتمد.

3-1 عند قبول شروط الاتفاقية الحالية، يؤكد العميل أنه قام بقراءة وفهم والموافقة بالكامل على كافة شروط الاتفاقية الحالية.

4-1 يوافق العميل على أن للشركة الحق في تغيير وإضافة وإعادة تسمية أو ترك الخدمات المعروضة وفقاً للاتفاقية الماثلة بدون تغيير بناء على تقديرها وحدها بعد إبلاغ العميل وفقاً للإجراءات وضمن الحدود الزمنية المنصوص عليها في الاتفاقية الحالية. ووفقاً للقاعدة العامة فإن التغييرات والإضافات وإعادة تسمية الخدمات سوف يسري مفعولها بعد خمسة أيام عمل من استلام العميل للإشعار المعني طبقاً للإجراء المنصوص عليه في البند 4 من الاتفاقية الحالية.

5-1 يؤكد العميل أن الاتفاقية الحالية سوف يتم تطبيقها على الخدمات التي يمكن تغييرها، أو إضافتها أو إعادة تسميتها في المستقبل بالإضافة إلى الخدمات المقدمة إلى العميل في وقت تسجيل وفتح حساب التداول الخاص به.

كيان تجارى و سمسرة دولي Nord FX و الذى سوف يشار إليه من الآن مجازاً بـ "Nord FX"، و شخص قدّم، على نحو واف، استمارة تسجيل لفتح حساب تجارى شخصي أو حساب تجارى لشركة مع Nord FX و الذى سوف يشار إليه من الآن مجازاً بـ "العميل"، و إذا تم ذكر الاثنين معاً، Nord FX و العميل فسوف يشار إليهما ضمناً بـ "الطرفين"، و هما قد وقعا اتفاقية العميل هذه و التي بموجبها تم الاتفاق على ما يلي:

1. موضوع الاتفاقية والاحكام العامة

1-1 هذه الاتفاقية الماثلة ومرفقاتها والمعلومات المقدمة على الموقع الرسمي للشركة على شبكة الانترنت (يتم الإشارة إليها معاً بـ "الاتفاقية") سوف تحكم شروط وأحكام الخدمات المقدمة من الشركة إلى العميل فيما يخص معاملات التداول وغير التداول في سوق الصرف الاجنبي الدولي وعقود الفرق (CFDs)، بما في ذلك الخدمات المساعدة وكذلك حقوق والتزامات الطرفين الناشئة فيما يتعلق بتقديم الخدمات المذكورة وطريقة أدائها.

2-1 فيما يلي خدمات الشركة وفقاً لهذه الاتفاقية:

(أ) توفير حرية الدخول إلى منصات التداول (أي البرمجيات التي تسمح بنقل البيانات الالكترونية من العميل إلى الشركة عن طريق الكمبيوتر الشخصي الثابت أو النقال أو الأجهزة الأخرى المجهزة بمودم من خلال شبكة نقل بيانات معتمدة ومحددة من الشركة)، وتسهيلات التحليل الفني وإلى أي

العميل عند تسجيل حساب التداول وهي غير مسؤولة عن المعلومات غير الموثوق فيها و/أو غير الصحيحة. كما أن العميل مسئول عن مصداقية وصلاحيه المعلومات المقدمة إلى الشركة وكذلك عن كافة العواقب المحتملة الناتجة عن عدم مصداقيتها و/أو عدم صلاحيتها.

بعد تعبئة نموذج التسجيل وقبول الاتفاقية الحالية، سوف يتم فتح حساب تداول جديد للعميل وإنشاء بيانات الدخول (رقم الحساب وكلمة المرور) إلى مكتب المتداول وإلى منصة التداول الخاصة بالعميل. وسوف يتم استخدام بيانات الدخول (رقم الحساب وكلمة المرور) لتعريف العميل أثناء معاملات التداول وأثناء إدارة حساب التداول والاموال المتاحة فيه. وعند تخصيص رقم الحساب، لا يمكن تغييره. ويمكن تغيير كلمة المرور في أي وقت بناء على طلب أحد الاطراف. ويمكن للعميل تغيير كلمة المرور الخاصة به في أي وقت بدون ابلاغ الشركة. وفي حالة تغيير كلمة المرور بالشركة، سوف يتم إبلاغ العميل بذلك عن طريق البريد الإلكتروني المحدد في نموذج التسجيل.

سوف يتم فتح حساب التداول الخاص بالعميل والاحتفاظ به إما بالدولار الأمريكي أو باليورو، حسب اختيار العميل. ويمكن للعميل الاطلاع على خيارات فتح حساب التداول بعملة اخرى على موقع الشركة على شبكة الانترنت أو مراجعة قسم دعم العملاء.

في حالة قيام العميل باستخدام منصات تداول متعددة مقدمة من الشركة من أجل عمليات التداول

6-1 كافة الأدوات المالية المستخدمة من قبل العميل لأداء المعاملات وفقاً للاتفاقية الحالية تعمل بنظام المقاصة. ليس هناك توريد فعلي للعملة أو الأصول الاساسية أثناء تنفيذ الاتفاقية الحالية.

7-1 سوف تقوم الشركة فقط بتنفيذ معاملات التداول الخاصة بالعميل ولا تقدم خدمات أمناء أو مشورة. لا تشكل المعلومات أو الابحاث المنشورة في الموقع الرسمي للشركة على شبكة الانترنت أو المقدمة إلى العميل بأية طريقة أخرى، توصيات تتعلق بأية حلول تداول محتملة. العميل مسئول بالكامل عن كافة معاملات التداول من خلال حساب التداول الخاص به وعن قرارته الخاصة بالاستثمار.

2- اجراء تسجيل حساب التداول

1-2 لكي يتم فتح حساب تداول لدى الشركة، سوف يقوم العميل بالتسجيل عبر الموقع الرسمي للشركة على شبكة الانترنت، حيث يقوم بتعبئة نموذج فتح حساب تداول ويوافق على الاتفاقية الحالية.

2-2 يجوز أن يقوم العميل أثناء إجراء التسجيل باختيار نوع حساب التداول من القائمة المعروضة من الشركة. ويمكن الاطلاع على مواصفات نوع الحساب ووصف الخدمات المتاحة على موقع الشركة على شبكة الانترنت، وهي تعتبر جزء لا يتجزأ من الاتفاقية الحالية.

3-2 ان الفرد او الكيان القانوني الذي تم تسجيل معلوماته في نموذج التسجيل من أجل فتح حساب شخصي او حساب شركات سوف يعتبر في نظر الشركة الطرف الذي قام مباشرةً بتعبئة النموذج. تثق الشركة بالكامل في كافة المعلومات التي قدمها

4-2

5-2

6-2

الخاصة به، سوف يتم إنشاء حساب فرعي لحساب العميل عن كل منصة إضافية، مع تتبع الأموال الخاصة بعمليات التداول ومعاملات العميل عبر منصة التداول ذات الصلة.

7-2 عند التسجيل المبدئي للعميل، سوف يتم ربط حساب التداول المكشوف حديثاً بمنصة التداول "ميتاتريدر" (MetaTrader). و بالنسبة لمعاملات التداول عن طريق منصة تداول أخرى مقدمة من الشركة، يتعين على العميل أن يمول الحساب الفرعي لمنصة تداول بديلة بواسطة إحدى الوسائل المتاحة في مكتب المتداول وفقاً للإجراء المذكور في موقع الشركة على شبكة الانترنت. وقد تكون هناك حاجة لحد أدنى من مبلغ الائتمان لكل منصة تداول معينة، كما قد تكون هناك أيضاً حاجة لإبلاغ خدمة العملاء بشأن تمويل الحساب الفرعي، كما قد تكون هناك حاجة لمتطلبات أخرى.

معاملات التداول وغير التداول التي يقوم بها شخص معتمد رسمياً عبر منصة التداول وموقع الشركة على شبكة الانترنت أو خادم الشركة بموجب حساب التداول الخاص بالعميل. كافة الرسائل والاستعلامات والتعليمات الموجهة الى الشركة بواسطة أي شخص يقوم بالولوج الى منصة التداول وموقع الشركة على شبكة الانترنت أو خادم الشركة عبر حساب التداول الخاص بالعميل يفترض أنها موجهة شخصياً من العميل.

11-2 في حالة فقد العميل لكلمة المرور الخاصة به، يحق للشركة تغيير كلمة المرور الحالية بناءً على طلب العميل. وفي هذه الحالة، سوف تستخدم الشركة الوسائل المتاحة لتعريف العميل.

3- حقوق و ضمانات والتزامات الطرفين

1-3 يحق للعميل ما يلي:
1-1-3 الاتصال بالشركة أو مقدم الخدمة الآخر المعتمد لكي يتم استلام الأسعار والمعلومات الأخرى من أجل اداء المعاملات في الاسواق المالية.

2-1-3 أداء معاملات التداول في الأسواق المالية من خلال وسائل منصات التداول (البرمجيات) المقدم من الشركة.

3-1-3 طلب وتلقي أية معلومات من الشركة بشأن وضع حساب التداول الخاص به، شريطة توفر وسائل فنية كافية للاتصال بين العميل والشركة.

8-2 بالنسبة لمعاملات التداول و استفسارات عن رصيد حساب التداول عن طريق الهاتف، يتعين الحصول على كلمة مرور هاتف. ويقوم العميل بتحديد كلمة مرور الهاتف في نموذج التسجيل.

9-2 عند تسجيل حساب التداول، سوف يتم اصدار رقم سري- PIN مميز للعميل. وسوف يكون الرقم السري هذا مطلوباً للتأكيد على سحب الاموال من حساب التداول. وسوف يتم رفض كافة طلبات السحب بدون ذكر الرقم السري.

10-2 العميل مسئول بالكامل ووحده عن الاحتفاظ بسرية كافة معلومات الولوج الى حساب التداول. كما يتحمل العميل أيضاً المسؤولية الكاملة عن كافة

4-2-3 أن كافة المعلومات المقدمة من العميل فيما يخص الاتفاقية الحالية صحيحة وصادقة وكاملة من كافة النواحي.

5-2-3 أنه يقبل بالكامل كافة الالتزامات والمسئوليات عن كافة النتائج المحتملة التي قد تنتج عن تصرفاته بموجب الاتفاقية الحالية.

6-2-3 أنه سوف يكون المستخدم الوحيد المعتمد لخدمات الشركة فيما يخص حساب التداول وسوف يكون مسئولاً بالكامل عن السرية واستخدام بيانات الدخل.

7-2-3 أنه يضمن قانونية مصدر أمواله، وملكيته الشرعية لها وحقه في استخدام الأموال في حساب التداول الخاص به لدى الشركة.

3-3 يلتزم العميل بما يلي:

1-3-3 اتباع الشروط والأحكام من أجل الوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في الاتفاقية الحالية ومرفقاتها والمعلومات المقدمة على موقع الشركة على شبكة الانترنت والمذكورة في الاتفاقية الحالية ومرفقاتها.

2-3-3 تسديد المدفوعات مقابل خدمات الشركة في الوقت المحدد وبالمبلغ الكامل.

3-3-3 تزويد الشركة بمعلومات وبيانات تعريف حديثة وإبلاغ الشركة فوراً بأي تغييرات فيها. كما أن العميل مسئول عن كافة العواقب ذات الصلة بالإخفاق من جانبه

4-1-3 استخدام الأموال المتاحة في حساب التداول الخاص به في أي وقت طبقاً لتقديره وحده.

5-1-3 تقديم التعليمات (الاستعلامات والأوامر) إلى الشركة بخصوص تنفيذ عمليات التداول في الأسواق المالية فقط من خلال منصة التداول الخاصة بالعميل أو بالهاتف.

2-3 يضمن العميل ما يلي:

1-2-3 أن لديه الصلاحية والسلطة القانونية اللازمة لتوقيع العقود الملزمة بموجب القانون.

2-2-3 أنه مفوض حسب الأصول لتوقيع الاتفاقية الحالية وتقديم الاستعلامات ومنح التعليمات وكذلك الوفاء بالتزاماته بموجب الاتفاقية الحالية.

3-2-3 من خلال توقيع الاتفاقية الحالية وأداء معاملات التداول وغير التداول والتصرفات الأخرى وفقاً للاتفاقية الحالية، فإنه لا ينتهك أي قانون، أو أمر، أو حق، أو أعراف ولوائح قانونية سارية المفعول على العميل أو تكون معمول بها في مكان إقامة العميل. وفي حالة انتهاك العميل لأي أحكام تشملها هذه المادة، لن تكون الشركة مسئولة عن هذا الانتهاء أو عن العواقب الناتجة عنه.

أو بيانات تسجيل العميل في البند 8 من هذه الاتفاقية.

في إبلاغ الشركة بشأن التغييرات في معلومات التعريف الخاصة به.

تضمن الشركة ما يلي:

4-3-3 الامتناع عن الكشف عن بيانات الدخول 5-3

1-5-3 أن المعلومات والبيانات المقدمة من العميل عند تسجيل حساب التداول وأثناء التعاملات مع الشركة تعتبر سرية ولن يتم الكشف عنها من قبل الشركة الى أي طرف ثالث ما لم يكن بناءً على طلب السلطات المختصة أو قرار صادر من محكمة دولية مختصة.

والمعلومات الأخرى المستخدمة لتعريف العميل من أجل معاملات التداول وحساب التداول وإدارة الأموال إلى الغير.

4-3 يحق للشركة ما يلي:

1-4-3 أن تطلب من العميل التنفيذ الكامل للشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية الحالية ومرفقاتها.

2-5-3 سوف يتم تزويد العميل بأي معلومات مطلوبة فيما يخص وضع حساب التداول الخاص به وذلك خلال 24 ساعة بعد استلام الاستعلام عن الوضع.

2-4-3 أن تطلب من العميل البيانات والمعلومات اللازمة والكافية من أجل التعريف الصحيح للعميل عند التسجيل لحساب التداول وأداء العميل لمعاملات التداول وغير التداول.

1-6-3 فتح حساب التداول للعميل بعد إنجاز العميل لإجراء التسجيل من خلال موقع الشركة على شبكة الانترنت وقبول شروط الاتفاقية الحالية.

3-4-3 إنهاء الاتفاقية الحالية وفقاً لتقديرها وحدها ووقف حصول العميل على الخدمات المقدمة بموجب الاتفاقية الحالية في حالة عدم التنفيذ السليم للشروط والأحكام وفقاً للاتفاقية الحالية من جانب العميل.

2-6-3 تزويد العميل بوسائل أداء معاملات التداول وغير التداول في الأسواق المالية بموجب الشروط والأحكام المنصوص عليها في الاتفاقية الحالية.

4-4-3 أن تطلب تأكيد لهوية العميل أو بيانات التسجيل (في حالة كون العميل كيان قانوني) في أي وقت لغرض منع الاحتيال وغسل الأموال أو في أي موقف آخر. تم تحديد إجراء التأكيد على هوية

3-6-3 تقديم خدمات ذات جودة عالية وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقية الحالية.

4-6-3 الوفاء بكافة الالتزامات بموجب الاتفاقية الحالية في الوقت المحدد وبشكل كامل.

5-6-3 اتخاذ كافة الاجراءات المعقولة لحماية سرية كافة المعلومات المقدمة من العميل.

4- الاتصال

1-4 من أجل الاتصال مع العميل، يجوز أن تقوم الشركة باستخدام ما يلي:

(أ) البريد الالكتروني.

(ب) نظام البريد الداخلي بمنصة التداول.

(ج) الاتصال بالفاكس.

(د) الهاتف.

(هـ) البريد.

(و) الاعلان في قسم "اخبار الشركة" عبر موقع الشركة على شبكة الانترنت.

2-4 من أجل الاتصال مع العميل، سوف تستخدم الشركة معلومات الاتصال المقدمة من العميل عند تسجيل حساب التداول أو تحديثه بمعرفته فيما بعد من خلال الإجراء المعتاد. وسوف تعتبر كافة المراسلات والمعلومات المرسله من الشركة الى العميل من خلال بيانات الاتصال المقدمة أنها تم إرسالها ضمن السياق المعتاد ولن يحق للعميل الاشارة الى بيانات الاتصال بأنها غير سارية المفعول أو قديمة في حالة عدم إبلاغ الشركة وعدم تحديث معلومات الاتصال في الوقت المحدد.

3-4 أي مراسلات أو معلومات (على سبيل المثال المستندات، والإعلانات، والإشعارات، والتأكيدات، والاستعلامات، والتقارير، والرسائل الخ) سوف

تعتبر أنها تم استلامها بواسطة العميل في الحالات التالية:

(أ) بعد ساعة واحدة من إرسالها الى بريده الالكتروني.

(ب) فوراً بعد ارسالها من خلال نظام البريد الداخلي بمنصة التداول.

(ج) فوراً بعد ارسالها بالفاكس.

(د) فوراً بعد انتهاء المحادثة الهاتفية.

(هـ) خلال 7 أيام من اليوم الذي تم فيه إرسالها بالبريد.

(و) فوراً بعد الإعلان عنها في قسم "أخبار الشركة" من موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

4-4 سوف تعتبر كافة المراسلات والمعلومات المرسله من الشركة الى العناوين المذكورة من العميل، وهي عنوان البريد الالكتروني، ورقم الفاكس، والعنوان البريدي الخاص بالعميل، والتي تم إرسالها من خلال نظام البريد الداخلي بمنصة التداول، أو نشرها في قسم "أخبار الشركة" على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت، أنها إشعار خطي حسب الاصول.

5-4 يوافق العميل على أن الشركة يحق لها حذف الرسائل التي لم يتسلمها العميل من خلال نظام البريد الداخلي بمنصة التداول بعد ثلاثة أيام من تاريخ إرسال الرسالة بالبريد.

6-4 يوافق العميل على أن يجوز للشركة أن تقوم بتسجيل المحادثات الشفهية والهاتفية مع العميل. وتعتبر هذه التسجيلات ملكية الشركة ويجوز العمل بها كإثبات لاستعلامات العميل وطلباته وكذلك

موقع الشركة على شبكة الانترنت ولدى قسم خدمة العملاء.

الحقائق الأخرى المتعلقة بالتفاعل بين الشركة والعميل.

5- التحويلات، والتسويات، والمدفوعات 6-5 فيما يلي شروط وأحكام تحويل الاموال:

1-6-5 عند تمويل الحساب، يجب أن يكون اسم مرسل الأموال هو نفس اسم العميل المحدد بالكامل عند فتح الحساب. لن يتم قبول المدفوعات من الغير.

2-6-5 يجوز سحب الأموال الى نفس الحساب وبنفس الطريقة المستخدمة لتمويل الحساب. وعند السحب، يجب أن يكون اسم المستفيد نفس اسم العميل بالكامل في قاعدة بيانات الشركة.

3-6-5 إذا تم تمويل حساب التداول بوسائل لا يمكن استخدامها لسحب الاموال (الوحدات الطرفية للدفع، البطاقات البنكية الخ)، يجوز عندئذ سحب الأموال فقط بواسطة تحويل بنكي الى الحساب البنكي المفتوح باسم العميل.

4-6-5 في حالة تمويل الحساب بوسائل وعمليات مختلفة، سوف يتم السحب حسب النسبة والتناسب وفقاً لذلك.

7-5 يتم قيد الأموال في حساب التداول الخاص بالعميل خلال يوم عمل واحد من اللحظة التي تصل فيه الأموال الى حساب الشركة أو من اللحظة التي يتم فيها استلام أمر الدفع لتحويل الأموال بين الحسابات داخل الشركة.

1-5 لكي يقوم بعمليات التداول، ينبغي على العميل تمويل حساب التداول الخاص به من خلال تحويل الأموال الى حساب الشركة المحدد في مكتب المتداول. ويمكن تمويل الحساب من خلال أي وسيلة أخرى محددة في موقع الشركة على شبكة الانترنت الذي يتم توفيره الى العميل من خلال مكتب المتداول.

2-5 يقبل العميل ويوافق على أن الشركة لن تدفع فائدة عن الأموال المودعة في حساب التداول الخاص به.

3-5 يمكن للعميل في أي وقت سحب الأموال المتوفرة من حساب التداول بناءً على تقديره وحده، باستثناء الحالات المنصوص عليها في الاتفاقية الحالية وفي مرفقاتها. وكقاعدة عامة، فإن سحب الأموال من حساب التداول يتم القيام به بنفس الطريقة التي تم تمويلها بها، والى نفس الحساب المصرفي ومن خلال نفس نظام الدفع الالكتروني المستخدم لتمويل الحساب.

4-5 يمكن القيام بتمويل الحساب وكذلك سحب الاموال بالدولار الأمريكي، واليورو، والعملات الأخرى. ويمكن مراجعة قائمة العملات المتاحة في مكتب المتداول أو لدى قسم دعم العملاء.

5-5 عند تمويل حساب بعملة مختلفة عن عملة حساب التداول المحددة، سوف يتم تحويل الأموال الواردة الى عملة الحساب المحددة حسب السعر الداخلي لدى الشركة. وتتوفر أسعار الصرف الداخلية على

ومسؤولي السجلات، وكافة الجهات ذات الصلة بتحويل الأموال والتسويات بين الطرفين.

5-14 يوافق العميل على أنه في حالة تعطل البرمجيات، سوف تؤخر الشركة التمويل الدائن لحساب التداول الخاص به. وفي حالة عطل البرمجيات الذي يسبب التأخير في القيد التلقائي للأموال، يجوز أن تقوم الشركة بقيد الأموال في حساب العميل يدوياً، شريطة أن يقوم العميل بإبلاغ قسم دعم العملاء بالشركة بشأن هذا العطل.

5-15 ينبغي على العميل تحويل الأموال إلى حساب التداول إما لتمويله أو للحفاظ على وضع مفتوح بناءً على تقديره وحده. ولن تقوم الشركة بإبلاغ العميل بشأن الحاجة للحفاظ على الهامش.

5-16 تحتفظ الشركة بحق وضع حدود للحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ الودائع والسحوبات الخاصة بوسائل التمويل/السحب المختلفة.

5-17 في الحالات التي يحق فيها للشركة استلام عمولة أو رسوم أخرى من العميل مقابل الخدمات المقدمة بموجب الاتفاقية الحالية وكذلك عندما يتعين على العميل تسديد أية مصروفات قامت الشركة بها، سوف يتم خصم المبلغ المعني بواسطة الشركة من حساب التداول الخاص بالعميل بدون موافقة العميل.

5-18 الشركة ليست ملزمة بالكشف عن أو تزويد العميل ببيانات بشأن العمولة أو الرسوم الأخرى وكذلك بشأن الرسوم التي تم تسديدها أو استلامها بواسطة الشركة كنتيجة لأي معاملات خاصة بالعميل.

5-8 يجوز أن يقوم العميل بتحويل الأموال من حساب التداول الخاص به إلى حساب تداول أخرى لدى الشركة (تحويل داخلي). ولكي يتم القيام بتحويل داخلي، ينبغي على العميل ان يضع طلب في مكتب المتداول ويؤكد عليه من خلال رقمه السري PIN.

5-9 في حالة الاحتفاظ بحسابات التداول الخاصة بتحويل داخلي بعملات مختلفة، فإن تحويل الأموال بموجب هذا التحويل سوف يتم وفقاً لأسعار الصرف الداخلية لدى الشركة. وتتوفر أسعار الصرف الداخلية على موقع الشركة على شبكة الانترنت ومن خلال قسم دعم العملاء.

5-10 يجوز سحب الأموال من حساب التداول المكشوف حصرياً في حدود الهامش الحر على الحساب. وفي حالة أن المبلغ المسحوب من قبل العميل (شاملاً العمولات والرسوم والنفقات الأخرى) يتجاوز الهامش الحر على حساب التداول، تحتفظ الشركة بحقها في رفض الطلب.

5-11 كافة طلبات سحب الاموال يجب تأكيدها من خلال الرقم السري للعميل الصادر له عند فتح حساب التداول. وسوف يتم رفض الطلبات بدون التأكيد على الرقم السري تلقائياً.

5-12 سوف يتم تنفيذ كافة طلبات سحب الأموال من حساب التداول الخاص بالعميل في أقرب فرصة ممكنة وفي تاريخ لا يتجاوز 5 أيام عمل من لحظة استلام الطلب المعني.

5-13 ينبغي على العميل دفع كافة رسوم وعمولات البنوك، وشركات الصرافة، وشركات المقاصة، والأمناء،

6- سياسة مناهضة غسيل الاموال

3-6 يوافق العميل على أن معلومات التعريف والبيانات

المقدمة منه عند فتح حساب التداول يجوز استخدامها من قبل الشركة ضمن إطار أنشطة مكافحة غسل الأموال.

4-6 وفقاً للقانون الدولي، فإن الشركة غير ملزمة بإبلاغ العميل أنه تم إبلاغ السلطات المعنية بشأن أنشطته المشتبه فيها.

5-6 يوافق العميل على أنه في حالة وجود أسباب لدى

الشركة تدعوها للاعتقاد بأن يتم القيام بمعاملات غسيل للأموال من خلال حساب التداول الخاص به أو أن الحساب يخفي أو يقدم عمدًا معلومات تعريف وبيانات زائفة، وفي حالة وجود أسباب تدعو للاعتقاد بأن المعاملات التي يتم القيام بها من خلال حساب التداول الخاص بالعميل تم تنفيذها بالمخالفة للاتفاقية الحالية، تحتفظ الشركة بحق تعليق كافة معاملات حساب التداول الخاص بالعميل من أجل إجراء عمليات الفحص اللازمة (فحص بيانات التسجيل، ومعلومات تعريف العميل، وتاريخ الودائع، والتحويلات، والمبالغ الواردة الى الحساب، وتحويل الاموال الخ) حتى يتم الحصول على إيضاح كامل.

1-6 يمثل مصطلح إضفاء الصفة القانونية (غسيل الأموال)

في الاتفاقية الحالية الأعمال المستهدفة عند تحويل الأموال والأشياء ذات القيمة الأخرى التي يتم الحصول عليها من خلال أنشطة غير مشروعة (الإرهاب، الإتجار في المخدرات، الإتجار غير المشروع في الأسلحة، الفساد، الإتجار في البشر، الخ) الى أموال او استثمارات تبدو انها ناشئة عن مصدر مشروع.

2-6 لكي يتم منع إضفاء الصفة القانونية، تحتفظ الشركة

بحق تطبيق عدة لوائح مراقبة داخلية ووسائل تطبيقها وكذلك مساعدة المنظمات الدولية المتخصصة في مكافحة ومنع تمويل الارهاب.

1-2-6 تقوم الشركة بتسجيل وفحص معلومات

التعريف المقدمة من العميل وكذلك تحتفظ وتتبع التقارير التفصيلية بشأن كافة معاملات العميل.

2-2-6 تقوم الشركة بمراقبة معاملات العميل التي

تحمل بصفات غسيل الأموال والمعاملات التي يتم القيام بها في ظروف غير عادية. ويتم أداء كافة هذه الأنشطة وفقاً لتوصيات فريق عمل مكافحة غسيل الأموال.

3-2-6 لا تقبل الشركة الودائع النقدية ولا تدفع نقود

تحت أي ظروف.

4-2-6 يجوز أن ترفض الشركة تنفيذ المعاملة في

أي مرحلة إذا كان لديها أسباب كافية للاعتقاد أن هذه المعاملة ترتبط بأي شكل من الاشكال بأنشطة غير قانونية.

7- التحقق من هوية العميل

1-7 من أجل الالتزام بتوصيات مناهضة غسيل الأموال،

عند أول عملية سحب كبيرة للأموال من حساب التداول وفي الحالات الأخرى المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، يحق للشركة طلب مستدين اثنين للتحقق من هوية العميل. علاوة على ذلك، يحق

يجب على العميل تقديم المستندات التي تطلبها الشركة للتحقق من هوية العميل خلال 30 يوم من تاريخ الطلب.

قبل استلام المستندات المطلوبة للتحقق من هوية العميل، يحق للشركة تعليق تنفيذ معاملات لا تتعلق بالتداول من خلال حساب العميل، بما في ذلك سحب الأموال.

في حالة إخفاق العميل في تقديم المستندات الواردة أعلاه خلال مدة ثلاثون يوم، يحق للشركة تعليق كافة معاملات التداول وغير التداول وخلق كافة الأوضاع المفتوحة بموجب أسعار السوق الحالية وحجز الأموال المودعة في حسابات التداول بدون موافقة العميل.

في حالة كون العميل كيان قانوني، سوف يكون مطالب بتقديم المستندات التالية للتعريف:

1-6-7 نسخ عن مستندات التأسيس ومستندات تسجيل الشركة الصادرة عن السلطات المختصة.

2-6-7 كشف من حساب البنك أو خطاب مرجعي من البنك يؤكد على أن الكيان القانوني يحتفظ بحساب مصرفي.

3-6-7 توكيل صادر إلى الشخص المفوض بإدارة حساب التداول الخاص بالعميل، الذي يذكر بالتحديد كافة معلومات تعريف الكيان والشخص، ينص على حق الشخص في إدارة الأموال وإجراء معاملات تداول وغير تداول وفقاً لحساب التداول الخاص بالعميل والتفاعل مع

للشركة أن تطلب من العميل تقديم أية مستندات 3-7 أخرى ذات صلة.

1-1-7 المستند الاول هو مستند التعريف الذي

يحمل صورة العميل وتم إصداره بواسطة 4-7 السلطات في بلد العميل. ويجوز أن يكون هذا المستند جواز سفر، رخصة قيادة (بالنسبة للدول التي تعتبر رخصة القيادة فيها مستند التعريف الرئيسي) 5-7 الصادرة عن السلطات المختصة أو بطاقة هوية محلية (باستثناء بطاقات الدخول الى الشركات). ويجب تقديم المستند في صورة نسخة إلكترونية أو نسخة ورقية معتمدة من الجهة الرسمية، وفقاً لتقدير الشركة وحدها.

2-1-7 المستند الثاني هو فاتورة تحمل الاسم

الكامل للعميل وعنوانه الفعلي، صادرة خلال آخر ستة أشهر. ويمكن أن تكون فاتورة مرافق، أو كشف حساب مصرفي، أو شهادة من الجهة الرسمية، أو أي فاتورة تحمل اسم وعنوان العميل وتم إصدارها من مؤسسة معترف بها دولياً.

2-7 في حالة تقديم المستندات الواردة أعلاه بلغات مختلفة عن اللغات المستخدمة في موقع الشركة على شبكة الانترنت، يتعين ترجمتها الى اللغة المعنية بواسطة مترجم معتمد. ويجب طباعة الترجمات وتوقيعها من المترجم وتقديمها مع نسخة معتمدة من المستند الأصلي.

الشركة، يحق للعميل طلب غرامة بمبلغ 0.02% من إجمالي المبلغ المتأخر عن كل يوم من التأخير.

2-1-9 في حالة مخالفة الشركة لأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية نتيجة لظروف تسببت فيها الشركة، مما ينجم عنه خسائر فعلية للعميل، يحق للعميل أن يطلب تعويض عن الضرر الفعلي الناتج عن ذلك.

3-1-9 لن تقوم الشركة بتعويض العميل عن خسارة الأرباح، وخاصة عندما يكون لدى العميل نية القيام بعمل معين ولكنه أخفق في ذلك لأي سبب. لا تقوم الشركة بتعويض أي خسائر غير مباشرة أو أدبية.

2-9 تقتصر مسؤولية العميل على ما يلي:

1-2-9 العميل مسئول بالكامل عن كافة التصرفات التي يقوم بها وفقاً للاتفاقية الحالية.

2-2-9 العميل مسئول بالكامل عن كافة التصرفات الناتجة عن استخدام بيانات الدخول إلى حساب التداول الخاص به.

3-2-9 في حالة انتهاك العميل لأي حكم من أحكام الاتفاقية الحالية، ولم يتم النص على المسؤولية عنها في هذه الاتفاقية أو في مرفقاتها، وفي حالة تسبب العميل في أي ضرر للشركة، يحق للشركة أن تخصص من حسابات العميل مبلغ كافي لتعويض الضرر الناتج بدون موافقة

الشركة بشأن كافة القضايا نيابةً عن العميل. ويجب توقيع وختم التوكيل المذكور من مدير (مديري) الشركة.

4-6-7 قرار الهيئة المعتمدة لدى العميل بتعيين مديرها (مديريها).

5-6-7 نسخة عن مستند هوية الشخص المعتمد لإدارة حساب التداول الخاص بالكيان القانوني، مع صورة الشخص، صادر عن السلطات المختصة في بلد العميل (جواز سفر، رخصة قيادة، بطاقة هوية).

8- السرية

1-8 كافة المعلومات المقدمة من العميل عند تسجيل حساب التداول وأثناء أي تفاعل لاحق مع الشركة، وكذلك بيانات الدخول المقدمة إلى العميل، سرية تماماً وكل طرف مسئول عن الحفاظ على سرية المعلومات واستخدامها.

2-8 في حالة حدوث كشف عن معلومات العميل إلى الغير، سوف يتم الفصل في الموقف محل النزاع وفقاً للاتفاقية الحالية والتشريعات المعمول بها.

9- مسؤولية الطرفين

1-9 تقتصر مسؤولية الشركة على ما يلي:

1-1-9 في حالة التأخير في تنفيذ طلب العميل لسحب الأموال من حساب التداول الخاص به نتيجة لظروف تسببت فيها

بها السلطات، والحظر، والحرب والنزاعات العسكرية او أية ظروف أخرى خارج سيطرة الطرفين ويطلق عليها عادةً "القوة القاهرة".

تشمل ظروف القوة القاهرة أيضاً وفقاً لهذه الاتفاقية التصرفات غير المشروعة تجاه الشركة، وموظفيها و/أو أصولها، بما في ذلك هجمات قرصنة الكمبيوتر، والاحتيال والأعمال غير المشروعة الأخرى ضد خوادم (سيرفرات) الشركة.

كما تشمل ظروف القوة القاهرة أيضاً وفقاً لهذه الاتفاقية تعليق العمليات وتصفية أو إغلاق أي سوق أو عدم وقوع أي حدث تقوم الشركة بتأسيس أسعارها عليه، أو فرض قيود أو ظروف تداول خاصة غير عادية على أي سوق أو نحو أي من تلك المناسبات.

في حالة حدوث ظرف القوة القاهرة التي تستبعد المسؤولية، يحق للشركة القيام بالتصرفات التالية بدون إشعار مسبق للعميل:

(أ) زيادة نداء الهامش.

(ب) إغلاق أي من الصفقات المفتوحة للعميل بالسعر الذي تعتبره الشركة معقولاً.

(ج) تعليق و/أو تغيير أثر حكم واحد أو أي حكم من أحكام الاتفاقية الحالية ومرفقاتها حتى تنتهي ظروف القوة القاهرة.

(د) القيام بأي تصرفات أخرى (أو الامتناع عن القيام بأي تصرف) نحو الشركة، والعميل أو العملاء، تعتبرها الشركة على نحو معقول مناسبة وفقاً لهذه الظروف.

العميل. وفي حالة عدم كفاية الأموال في حسابات العميل لتعويض الضرر الناتج، سوف تطلب الشركة إيداع المبلغ المتبقي لكي يتم تعويض الضرر الناتج بالكامل.

4-2-9 ينبغي تسوية المبلغ الكامل لمطالبة الشركة بالتعويض عن الضرر وفقاً للبند 3-2-9 خلال 10 أيام عمل.

3-9 يمكن مراجعة مخالفة العميل لأحكام الاتفاقية الحالية، والتي حدثت أثناء سريان مفعول هذه الاتفاقية وملاحقها في أي وقت، وبناءً عليه يحق للشركة مواجهة العميل بالمطالبات ذات الصلة بعد أي مدة.

4-9 يتحمل الطرفان المسؤولية طبقاً للاتفاقية الحالية والتشريعات المعمول بها عن عدم الالتزام أو الإخفاق في الالتزام بأية تعهدات أخرى بموجب الاتفاقية الحالية.

10- ظروف استبعاد المسؤولية

1-10 يعتبر الطرفين غير مسئولين عن عدم الالتزام او الاخفاق في الالتزام بتعهداتهما وفقاً للاتفاقية الحالية إذا كان عدم الالتزام أو الاخفاق في الالتزام ناتجاً عن ظروف قوة قاهرة، ويقصد بها ظروف لم يمكن توقعها أو منعها على نحو معقول من جانب الطرفين، وخاصة مثل الزلازل، والفيضانات، والتسونامي، وحوادث القضاء والقدر الأخرى، والكوارث التكنولوجية، والأوبئة، والهجمات الإرهابية، وأعمال الشغب، والإجراءات التي تقوم

الشركة ذلك أنه موافق على تصرفاتها والتنازل عن الحق في هذه المطالبة أو النزاع.

4-11 لن تقبل الشركة مطالبة العميل التي يتم تقديمها بعد المدة الزمنية المذكورة في الفقرة 3-11.

5-11 ينبغي على العميل تقديم المطالبة في صورة رسالة إلكترونية وأن يرسلها إلى عناوين البريد الإلكتروني الرسمية المنشورة على موقع الشركة على شبكة الانترنت. لن تقبل الشركة المطالبات المقدمة خلاف ذلك (عن طريق مواقع الانترنت العامة، أو بالهاتف، أو الفاكس أو بأي أسلوب آخر).

6-11 يجب أن تتضمن المطالبة المعلومات التالية:

(أ) اسم العميل واسم عائلته.

(ب) بيانات تسجيل الدخول الى منصة التداول.

(ج) وصف للموقف محل الخلاف.

7-11 كما ينبغي أن تشمل المطالبة بشأن معاملات التداول في الاسواق المالية ما يلي أيضاً:

(أ) تاريخ ووقت وقوع المشكلة (وفقاً لتوقيت منصة التداول).

(ب) رقم الصفقة التي تم الخلاف فيها أو الامر المعلق.

8-11 لا ينبغي أن تشمل المطالبة ما يلي:

(ج) تقييم عاطفي للوضع محل الخلاف.

(د) تعبيرات مهينة نحو الشركة و/أو موظفيها.

5-10 ينبغي على الطرف الذي لا يلتزم أو يخفق في الالتزام بتعهداته بسبب ظروف تستبعد المسؤولية (ظروف القوة القاهرة) أن يبلغ الطرف الآخر بتلك الظروف خلال عشرون يوماً من وقت حدوثها.

6-10 لا يحق للطرف الذي أخفق في إبلاغ الطرف الآخر في الوقت المحدد أن يشير الى هذه الظروف باعتبارها ظروف قوة القاهرة.

11-النزاعات

1-11 كافة النزاعات والخلافات التي قد تنشأ في سياق تنفيذ الاتفاقية الحالية سوف يتم الفصل فيها من خلال التفاوض بين الطرفين.

2-11 في حالة حدوث موقف محل خلاف يعتقد معه العميل أن مصالحه تم انتهاكها، يتعين عليه أن يقدم مطالبته الى الشركة.

3-11 يتم تقديم إشعار المطالبة خلال المدة التالية:

1-3-11 يتم تقديم المطالبة القائمة على علاقات الطرفين فيما يخص معاملات التداول في الأسواق المالية خلال ثلاثة أيام عمل من وقت حدوث الواقعة.

2-3-11 يتم تقديم المطالبة القائمة على معاملات لا تتعلق بالتداول وأسباب أخرى من العميل خلال عشرون يوماً من وقت حدوث الواقعة.

3-3-11 في حالة إخفاق العميل في تقديم مطالبته خلال المدة المذكورة أعلاه، سوف تعتبر

- 13-11 (هـ) لغة مسيئة. إذا تم قبول المطالبة لكونها مبررة، سوف يتم تسويتها من خلال دفع التعويض الذي يتم قيده في حساب التداول الخاص بالعميل. ولن تقوم الشركة بتعويض العميل عن خسارة الأرباح، وخاصة إذا كانت لدى العميل النية لقيام بعمل معين ولكنه أخفق في ذلك لأي سبب. ولن تقوم الشركة بتعويض الخسائر غير المباشرة والخسائر الأدبية.
- 9-11 يحق للشركة إلغاء مطالبة العميل في حالة صياغة مطالبته وإرسالها بالمخالفة للبند 3-11، 4-11، 5-11، 6-11، 7-11، و 8-11 من هذه الاتفاقية.
- 10-11 سوف تقوم الشركة بمراجعة المطالبة واتخاذ قرار بشأن الوضع محل الخلاف في أقرب فرصة ممكنة. وفي حالة احتواء المطالب على كافة المعلومات اللازمة، سوف يتم فحصها خلال المدة الزمنية التالية:
- 11-10-1 إذا كانت بشأن معاملة تداول في أسواق مالية - خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة.
- 11-10-2 إذا كانت قائمة على أسباب أخرى - خلال عشرون يوماً من استلام المطالبة.
- 11-11 إذا كانت الشركة تحتاج إلى طلب معلومات إضافية و/ أو مستندات من العميل، تبدأ مدة مراجعة المطالبة في اليوم الذي تتسلم فيه الشركة جميع المعلومات و/ أو المستندات المطلوبة من العميل.
- 12-11 ملف سجل الخادم (السيرفر) هو المصدر الرئيسي للمعلومات أثناء الفصل في مواقف النزاع ذات الصلة بمعاملات تداول العميل في الأسواق المالية. ويعتد بالمعلومات الواردة في ملف سجل السيرفر بشكل مطلق على أي مجادلات أخرى أثناء التفاوض على الوضع محل الخلاف، بما في ذلك المعلومات التي يتضمنها ملف سجل منصة التداول للعميل.
- 14-11 في حالة اتخاذ قرار لصالح العميل، سوف تقوم الشركة بقيد مدفوعات التعويض في حساب التداول الخاص بالعميل خلال يوم عمل واحد.
- 15-11 الصفات والشروط الخاصة والخيارات المحتملة لحلول النزاعات ذات الصلة بمعاملات التداول المتعلقة بالعميل مذكورة بالتفصيل في الأقسام المعنية من لوائح معاملات التداول المرفقة هنا.
- 16-11 في حالة نشوب خلاف لم يتم وصفه في هذه الاتفاقية وفي مرفقاتها، سوف تتخذ الشركة قرارها النهائي بشأن المطالبة استرشاداً بقواعد ممارسات السوق العامة، وسياسة الشركة الداخلية، ومفهوم الشركة بشأن التسوية العادلة للمواقف محل الخلاف. و بصفة خاصة، يسمح باستخدام أسعار أي شركة صانع السوق أخرى من أجل القيام بتحليل مقارن.
- 17-11 في حالة إخفاق الطرفين في التوصل الى اتفاق أثناء المفاوضات و/ أو اختلاف العميل مع قرار الشركة، سوف يتم إحالة النزاعات إلى الجهات القضائية المختصة وفقاً للإجراء المنصوص عليه قانوناً.

12- القانون المعمول به والاختصاص القضائي

التداول الخاص بالعمل ويسري مفعولها لمدة غير محددة.

13-2 يحق للشركة تغيير أو تعديل الاتفاقية الحالية بناء على تقديرها وحدها مع إرسال اشعار ملزم الى العميل. يسري مفعول التغييرات والاضافات على الاتفاقية الحالية اعتباراً من اليوم التالي بعد إخطار العميل، ما لم يتم النص على خلاف ذلك في التغييرات والتعديلات أو في إخطار العميل.

13-3 يحق لأي طرف إنهاء الاتفاقية الحالية بناء على تقديره وحده من خلال إخطار الطرف الآخر خلال 15 يوم قبل تاريخ الإنهاء.

13-4 في حالة عدم التداول على حساب العميل لمدة ثلاثة أشهر متتالية أو أكثر وعدم وجود أموال كافية للتداول، يحق للشركة تجميد هذا الحساب. سوف يتم تحويل حسابات التداول المجمدة نتيجة للسبب المذكور أعلاه إلى الأرشيف وسوف يفقد العميل قدرته على الحصول على تقييض لاستخدام بيانات الدخول الى هذا الحساب في منصة التداول و الى مكتب المتداول. و لكي يتم إلغاء تجميد حساب التداول، يتعين على العميل الاتصال بقسم دعم العملاء وسوف يتم إلغاء تجميد حسابه خلال ثلاثة أيام عمل. سوف يتم إبلاغ العميل برسالة إلكترونية عند إلغاء تجميد حسابه. ويمكن حذف حسابات التداول التي لا يوجد بها أموال وغير المستخدمة لفترة تزيد عن ستة أشهر متتالية بواسطة الشركة بدون إمكانية استعادتها.

13-5 في حالة مخالفة العميل للاتفاقية الحالية، وتشمل ولا تقتصر على انتهاك أحكام الفقرات 1-2-3، 1-3-

12-1 تم إبرام هذه الاتفاقية ويتم العمل بها وفقاً لقوانين جمهورية موريشيوس. وفيما يخص كافة المواضيع التي لم يتم ذكرها في هذه الاتفاقية، سوف يطبق عليها قانون جمهورية موريشيوس.

12-2 كافة النزاعات والخلافات التي لا يتم حلها من خلال المفاوضات سوف يتم إحالتها من الطرفين الى الجهات القضائية في جمهورية موريشيوس.

12-3 يوافق الطرفان على ما يلي:

(أ) الجهات القضائية بجمهورية موريشيوس هي صاحبة الاختصاص القضائي الحصري فيما يخص الاتفاقية الحالية.

(ب) يتنازل الطرفان عن حق الاستئناف فيما يخص نظر أي نزاع ينشأ عن الاتفاقية الحالية، أمام الجهات القضائية بجمهورية موريشيوس.

(ج) لن يقوم الطرفان مطلقاً بالادعاء بأن هذه الإجراءات القضائية غير مناسبة بسبب مكانها، أو بسبب أنها ليس لها أثر قانوني على أي من الطرفين.

13- مدة صلاحية وإجراءات تعديل وإنهاء الاتفاقية

13-1 تدخل الاتفاقية الحالية بين الشركة والعمل حيز التنفيذ اعتباراً من الوقت الذي يتم فيه فتح حساب

وسوف يتم إعادة الأموال من حساب التداول الخاص بالعميل إلى العميل بعد إغلاق كافة الصفقات.

9-13 في حالة وفاة العميل (عندما يكون العميل شخص)، يتم تحويل حق سحب الأموال من حساب التداول الخاص به إلى خلفاؤه أو ورثته. ولا يمكن تحويل حق استخدام حساب تداول العميل وحق إجراء المعاملات في الأسواق المالية.

10-13 لا يخل إنهاء هذه الاتفاقية بأي التزامات للطرفين تجاه بعضهما البعض، والتي قد تكون نشأت بالفعل بموجب الاتفاقية الحالية وخاصةً فيما يتعلق بأية حسابات مفتوحة وعمليات إيداع/ سحب تمت على حساب التداول الخاص بالعميل.

14- أحكام نهائية

1-14 في حالة حدوث خلافات، سوف يعتد بالنسخة الإنجليزية لهذه الاتفاقية على أية نسخ بأية لغة أخرى.

15- المرفقات والمعلومات بشأن الشركة

1-15 تشكل المرفقات التالية جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقية الحالية:

(أ) المرفق رقم (1) - الشروط والتعريفات

(ب) المرفق رقم (2) - إشعار المخاطر

2-2، 3-2-4، من هذه الاتفاقية، وكذلك في الحالات التي تم النص عليها بموجب القانون، يحق للشركة إنهاء الاتفاقية الحالية فوراً بناءً على تقديرها المطلق. وفي حالة وجود صفقات مفتوحة للعميل في وقت إنهاء الاتفاقية، يحق للشركة إغلاق صفقاته وفقاً للسعر الحالي للسوق بناءً على تقديرها وحدها. وفي هذه الحالة، سوف يتم تحويل رصيد العميل في الحساب إلى العميل أو إلى ممثله القانوني ما لم يتم افتراض خلاف ذلك بناءً على شروط الاتفاقية الحالية أو التشريعات المعمول بها التي تنظم هذه الأمور.

6-13 يوافق العميل على أن للشركة الحق في تعليق أو وقف دخول العميل إلى خدمات الشركة بشكل جزئي أو كامل بناءً على تقديرها وحدها، مع إخطار العميل بذلك. وفي هذه الحالة، سوف تعتبر الاتفاقية الحالية إما معلقة أو ملغاة طبقاً لذلك اعتباراً من وقت تعليق/ إنهاء خدمات العميل. وفي حالة إلغاء الاتفاقية، سوف يتم إعادة رصيد حساب التداول إلى العميل.

7-13 يحق للشركة التنازل عن حقوقها والتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية ومرفقاتها كلياً أو جزئياً إلى طرف ثالث بدون موافقة العميل، شريطة موافقة المتنازل إليه على شروط وأحكام هذه الاتفاقية ومرفقاتها. وينبغي على الشركة أن تبلغ العميل كتابياً بهذا التنازل عن الحقوق والالتزامات قبل التنازل بـ 15 يوم على الأقل.

8-13 في حالة وقف الشركة لأنشطتها التي تنظمها الاتفاقية الحالية، فإن الشركة ملزمة بإبلاغ العميل بذلك قبل وقف النشاط بشهر واحد على الأقل.

http://nordfx.com/trading_account_standart_mt5.html

http://nordfx.com/trading_account_ecn.html

(ج) مكتب المتداول

<https://account.nordfx.com/account/>

(د) الشروط والاحكام والمواصفات الخاصة بالخدمات لكل نوع حساب تداول متاح:

http://nordfx.com/Integral_account.html

http://nordfx.com/trading_account_micro.html

http://nordfx.com/trading_account_standard.html

http://nordfx.com/trading_account_vip.html

http://nordfx.com/trading_account_vip.html

http://nordfx.com/trading_account_standart_mt5.html

http://nordfx.com/trading_account_ecn.html

http://nordfx.com/trading_account_cqg.html

(ج) المرفق رقم 3- اللوائح بشأن معاملات التداول من خلال منصة التداول ميتاتريدر

2-15 تشكل المعلومات المنشورة على موقع الشركة على شبكة الانترنت في الأقسام التالية (في الصفحات التالية) جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقية الحالية:

(أ) مواصفات الأدوات:

http://nordfx.com/Integral_account.html

http://nordfx.com/trading_account_micro.html

http://nordfx.com/trading_account_standard.html

http://nordfx.com/trading_account_standart_mt5.html

http://nordfx.com/trading_account_ecn.html

http://nordfx.com/trading_account_cqg.html

(ب) معلومات بشأن حجم الفائدة لتحويل الصفقة المفتوحة خلال الليل:

http://nordfx.com/trading_account_micro.html

http://nordfx.com/trading_account_standart.html

(و) أي معلومات أخرى منشورة على موقع الشركة على شبكة الانترنت ومذكورة في الاتفاقية الحالية ومرفقاتها.

(هـ) معلومات بشأن إضافة الأموال وتفعيل الحسابات الفرعية للتداول من خلال منصة تداول معينة في الجزء الخاص بمنصات التداول.